

# **Мобильное приложение "Весточка"**

Руководство пользователя

Версия 1.1

## Содержание

Предисловие .....	3
Общие сведения .....	4
Системные требования .....	5
Безопасность .....	6
Начало работы с приложением "Весточка" .....	7
Установка приложения .....	7
Регистрация приложения .....	7
Общие принципы работы в приложении "Весточка" .....	9
Работа со списком отправителей .....	9
Работа со списком сообщений .....	10
Механизмы безопасности .....	15
Многофакторная аутентификация .....	15
Подтверждение платежных поручений .....	16
Групповое подтверждение документов .....	18
Подтверждение доверенных получателей .....	20

## Предисловие

Настоящий документ является руководством к использованию приложения "Весточка".

В разделе [Общие сведения](#) рассмотрены назначение и функциональные возможности приложения "Весточка".

В разделах [Системные требования](#) и [Безопасность](#) содержатся минимальные системные требования для установки приложения и меры по обеспечению безопасной работы в приложении "Весточка".

В разделе [Начало работы с приложением "Весточка"](#) описана установка приложения и процесс регистрации экземпляра приложения.

Работа со списком отправителей и списком сообщений описана в разделе [Общие принципы работы в приложении "Весточка"](#).

В разделе [Механизмы безопасности](#) описан порядок подтверждения входа и платежей приложением "Весточка".

### *Примечание:*

Иллюстрации в руководстве приведены для экземпляра приложения, установленного на смартфоне Samsung Galaxy J1 с операционной системой Android 5.1.1.

## **Общие сведения**

Сервис "Весточка" предназначен для удобного и защищенного информирования банками своих клиентов посредством push-сообщений.

Банк может использовать данный канал для отправки информационных (сервисных, транзакционных и др.) и рекламных сообщений.

Мобильное приложение "Весточка" предоставляет следующие возможности:

- подтверждение входа и платежей;
- отображение уведомлений от всех банков-партнеров сервиса "Весточка" в одном приложении;
- управление получением сообщений от каждого отправителя;
- блокировка получения рекламных уведомлений;
- обратная связь с отправителем через кнопку "Пожаловаться".

## **Системные требования**

Приложение работает на устройствах со следующими операционными системами:

- iOS (версия 10.0 и выше);
- Android (версия 4.4 и выше).

Приложение доступно для скачивания через Google Play или AppStore.

Для работы приложения необходим доступ к Интернету.

## Безопасность

Несмотря на то, что приложение и операционные системы мобильных устройств имеют различные инструменты для защиты информации, ключевая роль в обеспечении безопасной работы принадлежит пользователю. Следуя приведенным ниже рекомендациям, вы максимально обезопасите себя от действий злоумышленников и вредоносного ПО:

- Установите и регулярно обновляйте специальное антивирусное ПО для мобильных устройств.
- На устройствах, используемых для работы с приложением, не рекомендуется выполнять процедуры получения доступа к файловой системе устройства (Jailbreak, Rooting). Такие операции наносят существенный ущерб системе безопасности, предоставленной производителем устройства.
- Скачивайте и устанавливайте приложение "Весточка" только из официальных магазинов приложений Google Play, AppStore. Разработчиком приложения должна быть указана компания "БИФИТ".

## Начало работы с приложением "Весточка"

### Установка приложения

Перед установкой убедитесь, что мобильное устройство удовлетворяет требованиям раздела [Системные требования](#).

Скачайте на устройство и установите приложение через Google Play или AppStore.

### Регистрация приложения

При первом входе вам необходимо зарегистрировать установленный экземпляр приложения:

1. На стартовой странице укажите номер телефона, к которому подключены услуги оповещения (см. [рис. 1](#)).

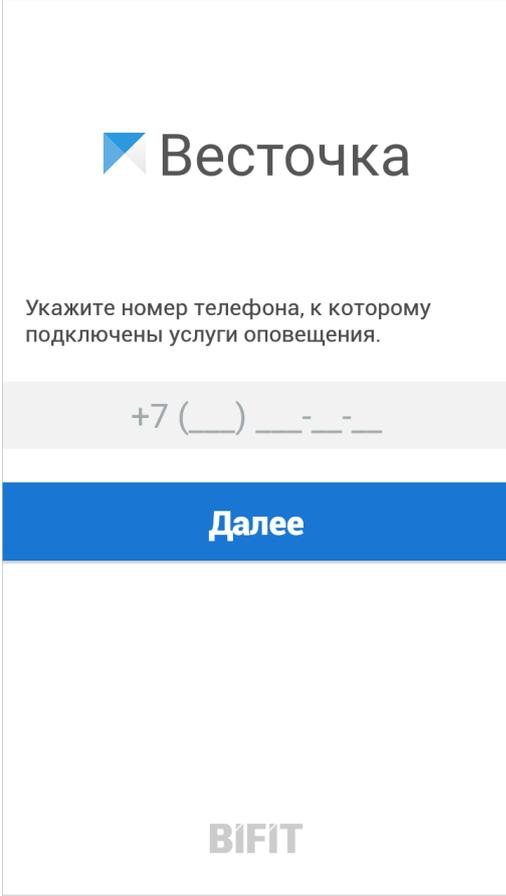
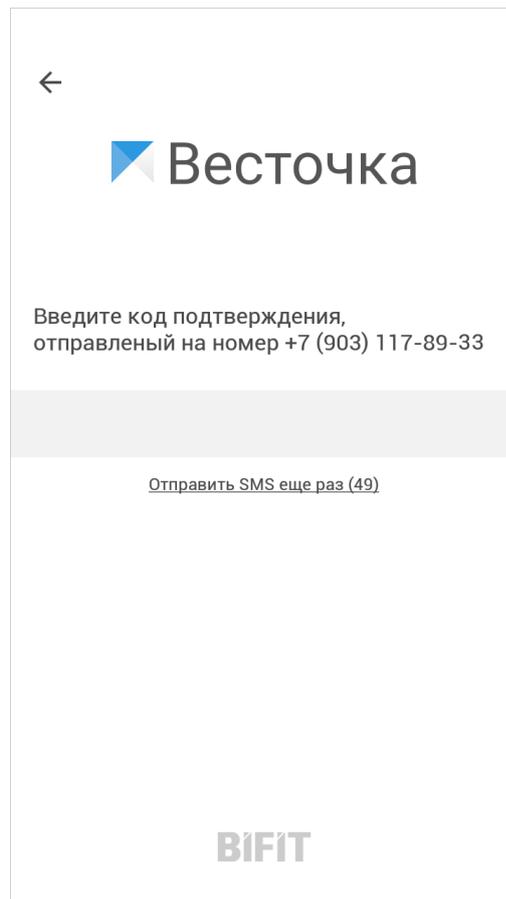


Рис. 1. Ввод номера телефона

2. Нажмите кнопку **Далее**.
3. На номер телефона, указанный на первом шаге, будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Полученный код укажите в соответствующем поле (см. [рис. 2](#)).

Неверно указать код подтверждения можно не более 5 раз. После этого необходимо запросить новый код, нажав кнопку **Отправить SMS еще раз**.



**Рис. 2. Ввод кода подтверждения**

После успешного ввода кода подтверждения откроется основная страница приложения. До получения сообщений от банков-партнеров Сервиса на ней отображается только приветственное сообщение от Сервиса "Весточка".

В дальнейшем вы сможете получать сообщения от всех банков-партнеров Сервиса, которым в качестве номера оповещения вы предоставили номер, использованный при регистрации приложения.

## Общие принципы работы в приложении "Весточка"

Основной экран приложения представлен на [рис. 3](#).

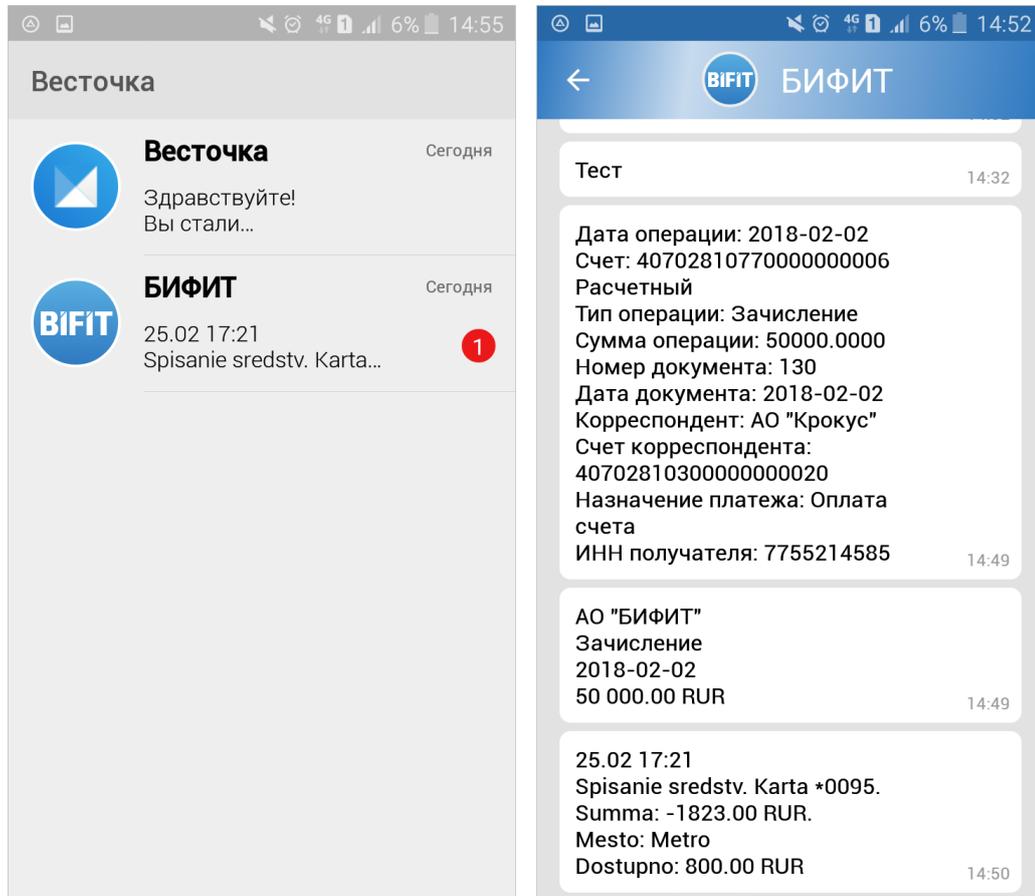


Рис. 3. Приложение "Весточка"

Отправитель появляется в списке после поступления от него первого сообщения.

При получении новых сообщений рядом с наименованием отправителя отображается красная метка, в которой указано количество новых сообщений.

Для просмотра списка сообщений нажмите на сторку соответствующего отправителя.

Для возврата к списку отправителей используйте кнопку ←

### Работа со списком отправителей

Вызов меню настроек для отправителя осуществляется при нажатии и удержании соответствующей строки списка (см. [рис. 4](#)).

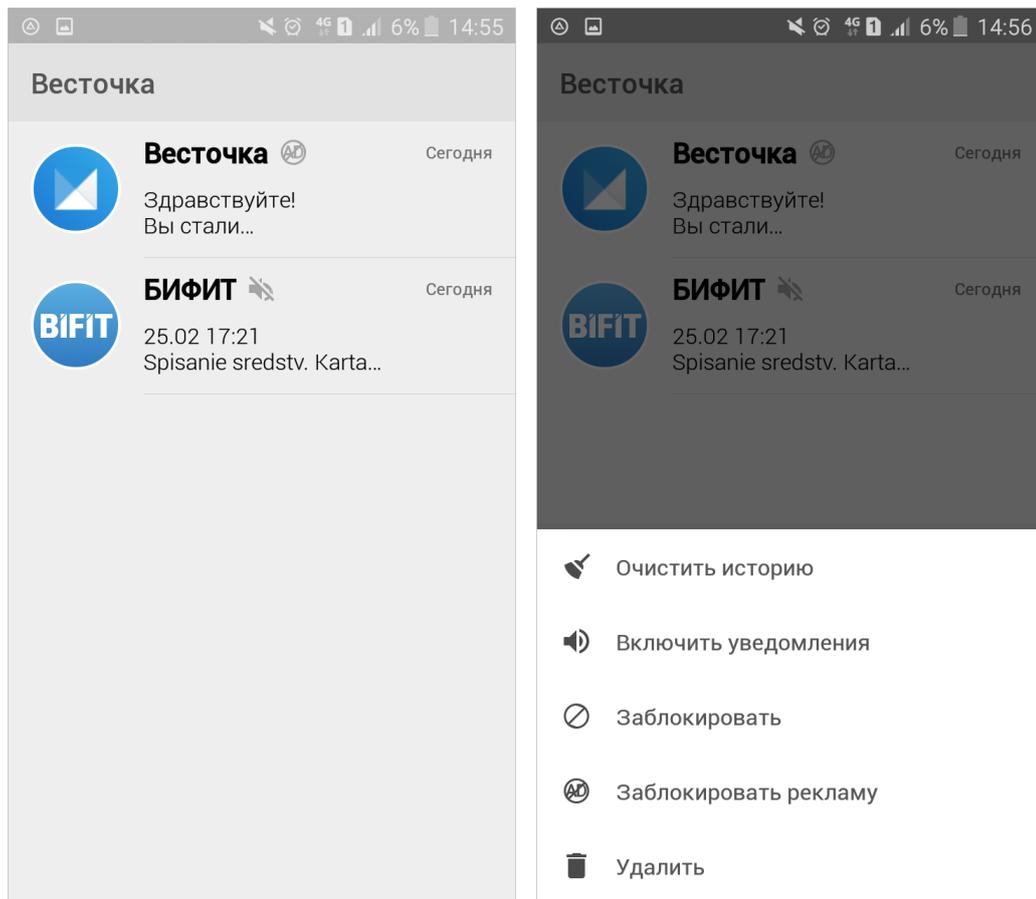


Рис. 4. Операции над отправителем

Для управления отправителем доступны следующие действия:

- Очистить историю — очистить историю сообщений от отправителя;
- Отключить уведомления/Включить уведомления — управление получением уведомлений о поступлении новых сообщений от отправителя. Отправитель, оповещения о сообщениях от которого отключены, будет отмечен в списке значком 🚫
- Заблокировать/Разблокировать — запретить/разрешить получение всех видов сообщений от отправителя. Заблокированный отправитель будет отмечен значком 🚫
- Заблокировать рекламу/Разблокировать рекламу — запретить/разрешить получение от отправителя сообщений, помеченных им как рекламные. Отправитель, чьи рекламные сообщения заблокированы, будет отмечен значком 🚫
- Удалить — удалить отправителя из списка. При удалении отправителя очищается его история сообщений и сбрасываются все установленные для него настройки. Отправитель не отображается в списке до получения от него новых сообщений.

## Работа со списком сообщений

### Управление отдельным сообщением

Нажмите на необходимое сообщение для вызова меню управления.

Меню содержит следующие пункты (см. рис. 5):

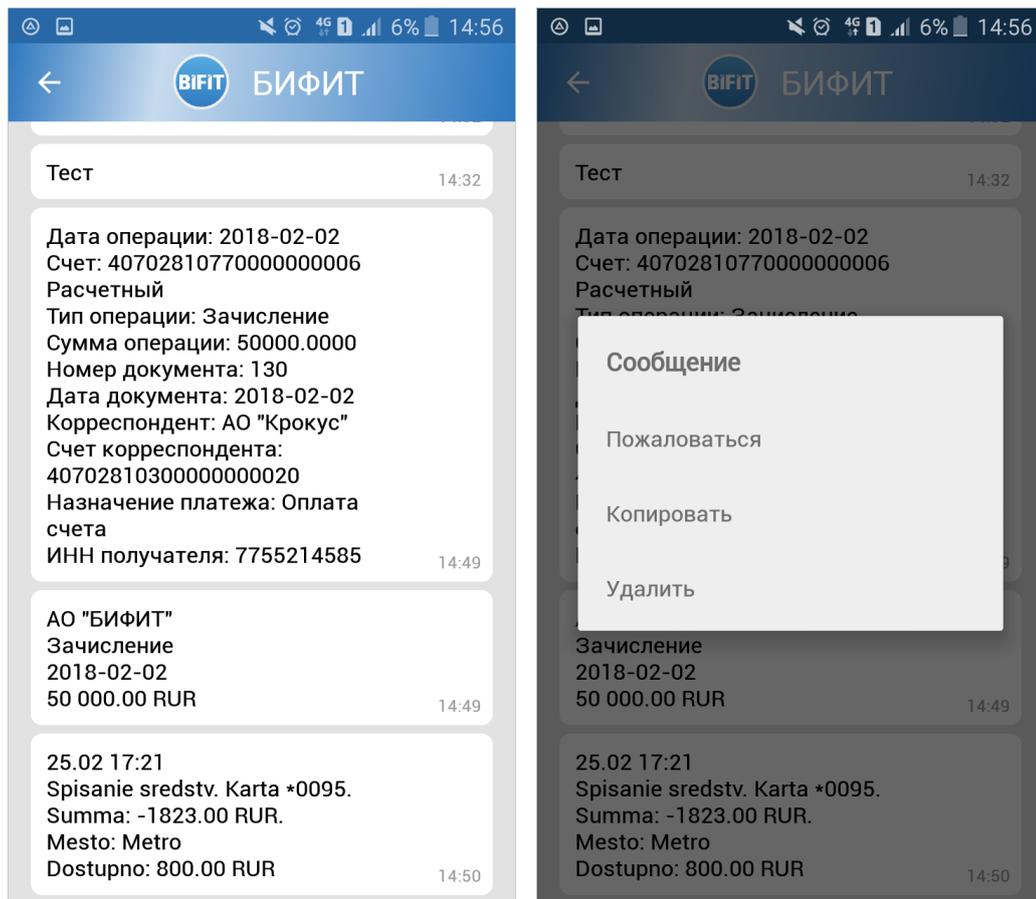


Рис. 5. Действия над сообщением

- **Пожаловаться** — пожаловаться на нарушение, навязчивую рекламу, спам. При выборе пункта откроется бланк жалобы (см. [рис. 6](#)), в котором укажите причину жалобы и нажмите кнопку **Отправить**;

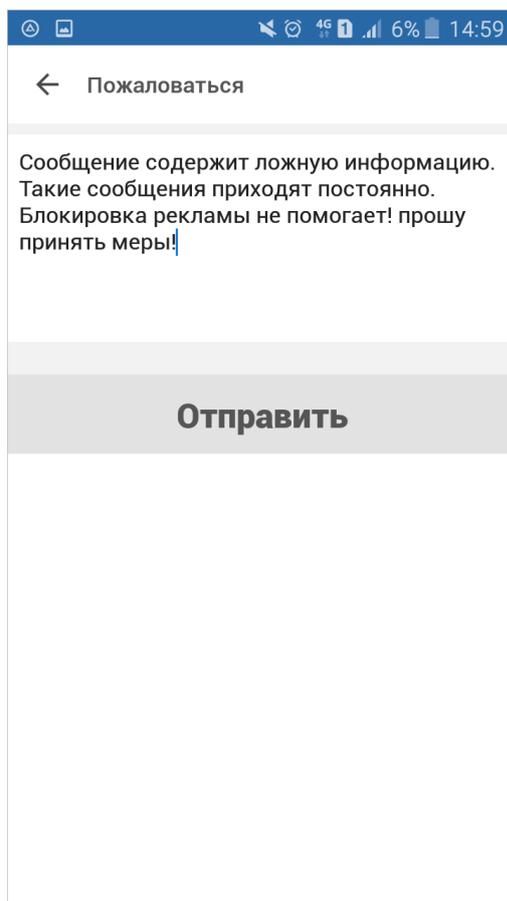


Рис. 6. Страница "Пожаловаться"

- Копировать;
- Удалить.

#### Управление группой сообщений

Для перехода в режим управления группой сообщений нажмите и удерживайте любое сообщение из общего списка сообщений от отправителя, которое необходимо включить в группу. Далее последовательно выделите остальные сообщения группы (см. [рис. 7](#)). Количество выделенных сообщений отображается в левом верхнем углу экрана.

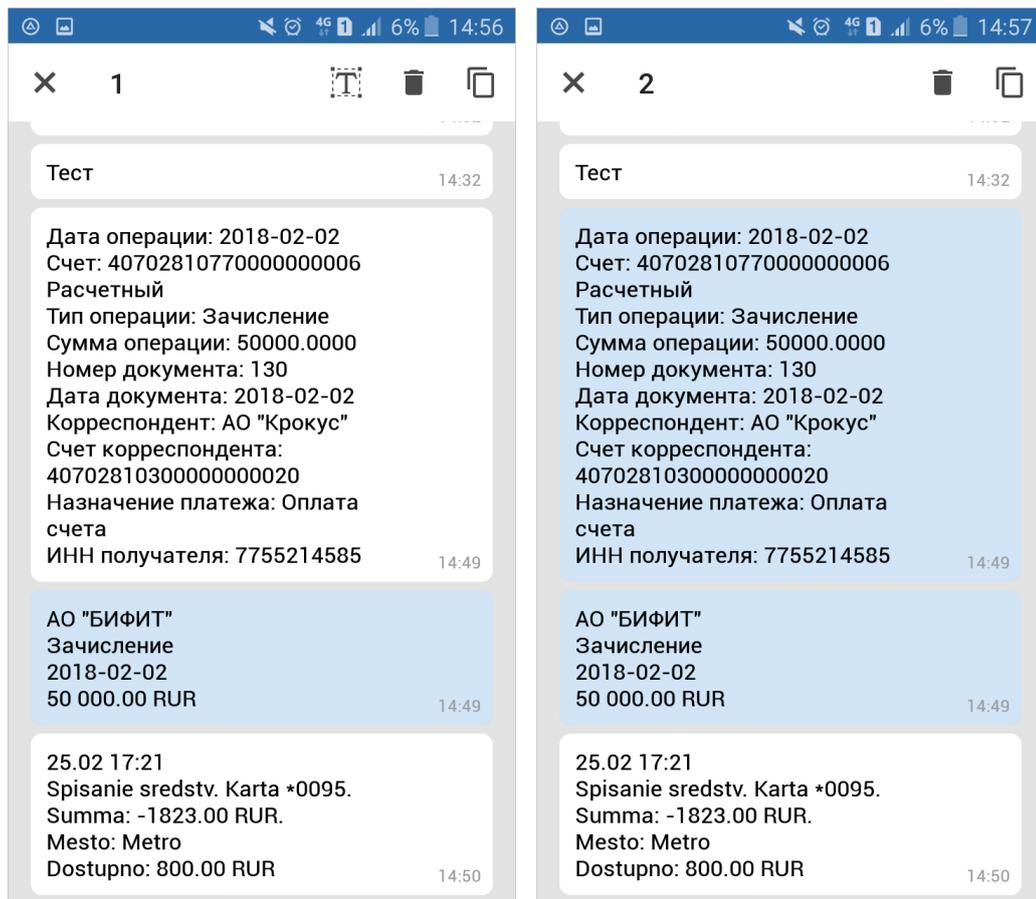


Рис. 7. Операции над группой сообщений

Над группой сообщений возможны следующие действия:

-  — Удалить;
-  — Копировать.

Если выделено одно сообщение, доступно действие "копировать фрагмент текста сообщения" (см. рис. 8):

- Нажмите на кнопку 
- Выделите необходимый фрагмент текста, перетаскивая ограничители 
- Нажмите кнопку  Выделенный фрагмент будет сохранен в буфер обмена.

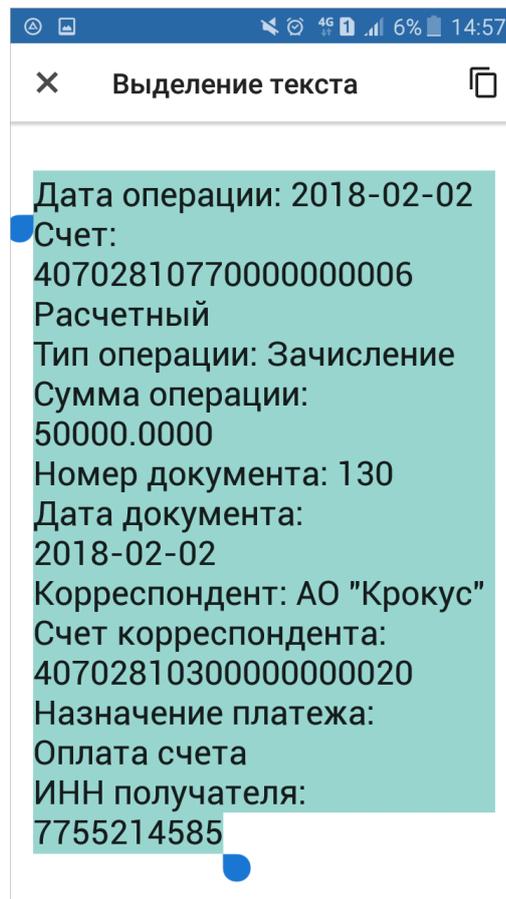


Рис. 8. Копирование фрагмента сообщения

Для выхода из режима управления группой сообщений нажмите кнопку ✕

## Механизмы безопасности

Приложение "Весточка" может использоваться для предотвращения хищения средств с расчетного счета клиента в системе "iBank" для корпоративных клиентов. Применяется для осуществления следующих процедур:

- расширенная многофакторная аутентификация при входе в систему;
- подтверждение платежных поручений в дополнение к электронной подписи;
- подтверждение доверенных получателей.

## Многофакторная аутентификация

Для повышения уровня безопасности может использоваться механизм расширенной многофакторной аутентификации клиента.

Для подтверждения входа в сервис "Интернет-Банк для корпоративных клиентов" с помощью приложения "Весточка" выполните следующие действия:

1. Выберите приложение "Весточка" в качестве способа подтверждения входа в систему (см. [рис. 9](#)).

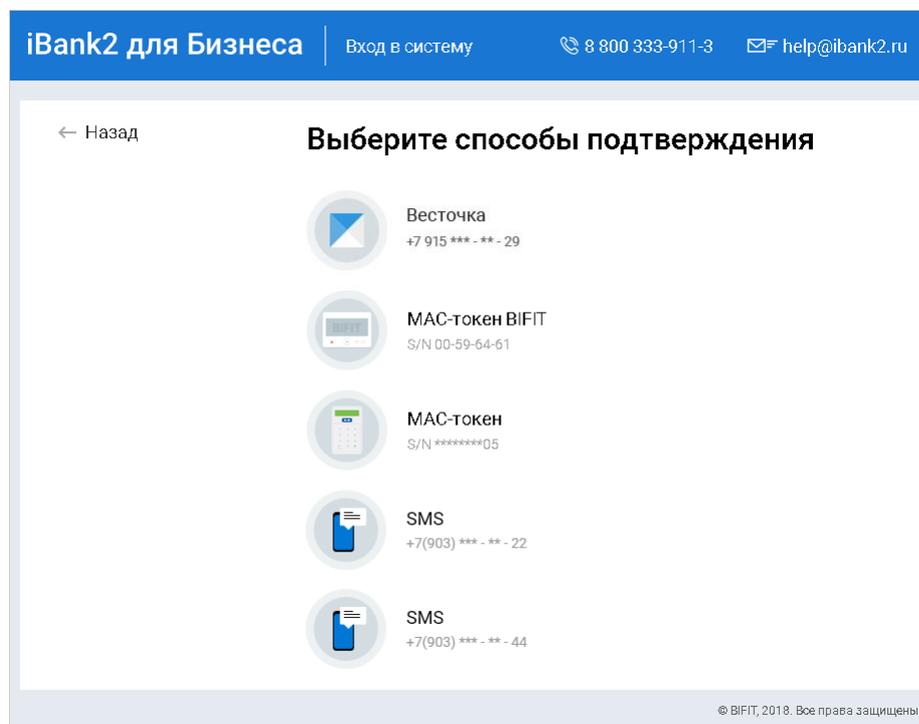


Рис. 9. Выбор способа подтверждения входа в систему

### **Примечание:**

Для использования приложения "Весточка" в качестве подтверждения входа, оно должно быть зарегистрировано на указанный номер. При отсутствии регистрации отображается соответствующее предупреждение (см. [рис. 10](#)). Для продолжения подтверждения установите приложение и нажмите ссылку [Я установил приложение "Весточка"](#). При необходимости воспользуйтесь инструкцией по установке, доступной по ссылке [Подробнее](#).

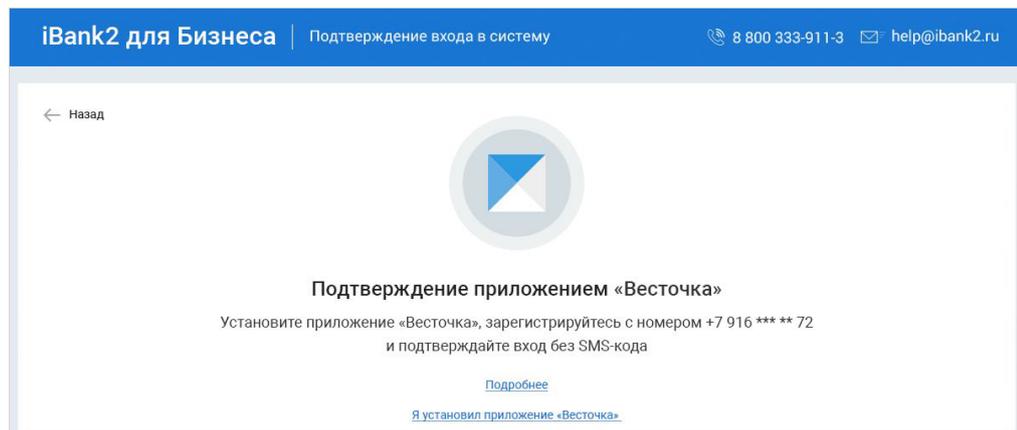


Рис. 10. Подтверждение входа в систему. Приложение не установлено

2. В приложении "Весточка" отобразится сообщение вида:

Подтвердите вход в iBank:  
 Запрос № 1056  
 Организация АО "Крокус"  
 IP-адрес 192.168.5.175

Обязательно убедитесь, что реквизиты сообщения, отображаемого на экране мобильного устройства, верны.

3. Для подтверждения входа в систему нажмите кнопку **Подтвердить**. Для отмены нажмите кнопку **Отклонить**.

Если время ожидания подтверждения входа с помощью приложения "Весточка" истекло, на экране отобразится соответствующее предупреждение (см. [рис. 11](#)). Для отправки нового запроса нажмите соответствующую кнопку.

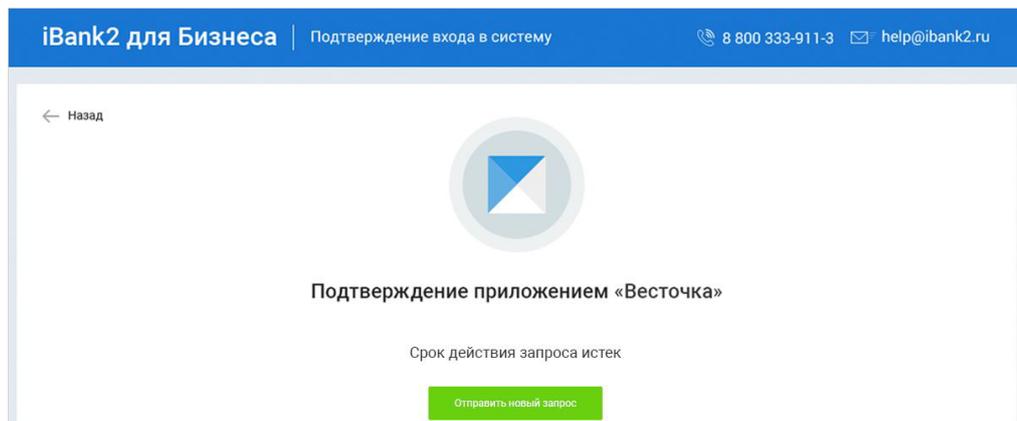


Рис. 11. Подтверждение входа в систему. Срок действия запроса истек

## Подтверждение платежных поручений

Подтверждение платежного поручения предназначено для дополнительной защиты ваших электронных документов, направляемых в банк, сумма которых превышает пороговое значение. Подтверждение документа выполняется после получения документом необходимого количества электронных подписей и может быть выполнено как сразу после подписи документа, так и позднее.

Если у вас есть активные доверенные получатели, то платежи, совершаемые в их пользу в пределах заданного клиентом лимита, не будут требовать дополнительного подтверждения (см. раздел [Подтверждение доверенных получателей](#)).

Если в платежном поручении сумма платежа превышает установленный лимит и получатель не внесен в список доверенных или был удален, на экране появится диалог, показанный на [рис. 12](#).

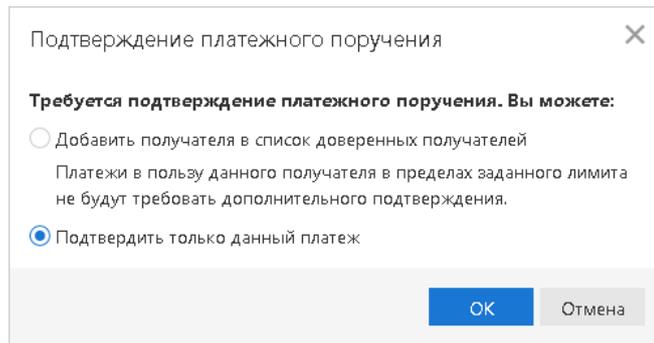


Рис. 12. Подтверждение платежного поручения

## Выполнение подтверждения платежного поручения

1. На закладке **Подтверждение** страницы **Настройки** (см. [рис. 13](#)) в качестве способа подтверждения платежных поручений выберите приложение "Весточка" и нажмите кнопку 

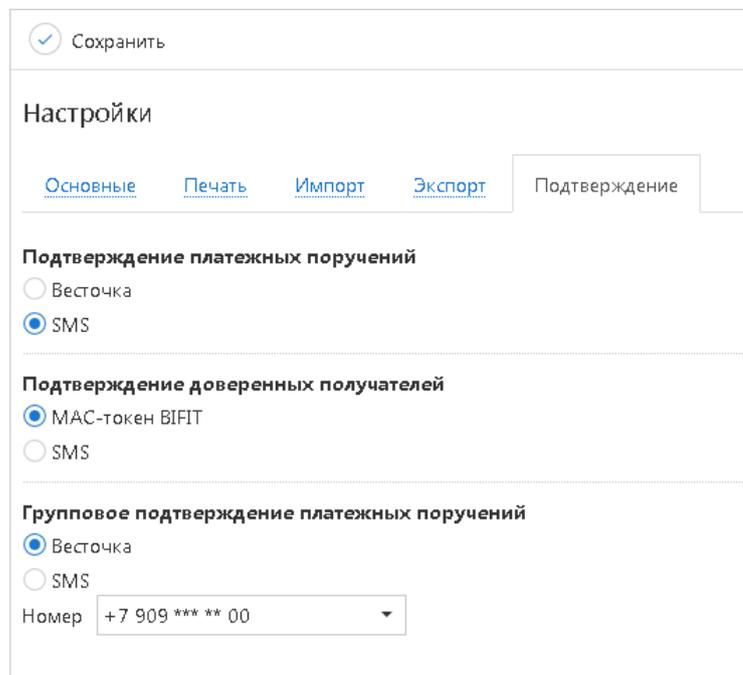


Рис. 13. Страница "Настройки". Закладка "Подтверждение"

2. При выполнении подтверждения платежного поручения в приложении "Весточка" отобразится сообщение вида:

Подтвердите платежное поручение:

Запрос № 41

П/п № 54

Сумма 800 руб.

БИК 044525311

Счет 40702810300180001774

Обязательно убедитесь, что реквизиты на экране мобильного устройства совпадают с реквизитами подтверждаемого документа.

3. Для подтверждения операции нажмите кнопку **Подтвердить**. Для отмены нажмите кнопку **Отклонить**.

Если время ожидания подтверждения операции истекло, нажмите кнопку **Отправить новый запрос** (см. [рис. 14](#)).

Рис. 14. Подтверждение платежного поручения. Отправить новый запрос

## Групповое подтверждение документов

Если на стороне банка **групповое подтверждение** разрешено, то для его выполнения требуется совершить следующие действия:

1. На закладке **Подтверждение** страницы **Настройки** (см. [рис. 13](#)) в качестве способа группового подтверждения платежных поручений выберите приложение "Весточка" и нажмите кнопку Сохранить
2. Выберите в списке необходимые документы со статусом **Требует подтверждения**, нажмите кнопку Подтвердить или вызовите контекстное меню и выберите пункт **Подтвердить**.
3. Если по результатам проверки выявлены документы, которые невозможно подтвердить, на экране компьютера отобразится диалог, содержащий список всех документов и возможность их подтверждения (см. [рис. 15](#)).

Платежные поручения	Результат
N 4 от 12.10.2018 на сумму 550 000.00	Ошибка
N 5 от 18.09.2018 на сумму 20.00	Ошибка
N 9 от 22.10.2018 на сумму 500 000.00	ОК

Рис. 15. Результаты проверки возможности подтверждения

Для подтверждения документов, прошедших проверку, нажмите кнопку **Продолжить**.

4. В приложении "Весточка" отобразится сообщение вида:

Подтвердите платежные поручения:

Запрос № 65

Количество п/п 2

Общая сумма 11862 руб.

Обязательно убедитесь, что параметры на экране мобильного устройства совпадают с параметрами подтверждаемых документов.

5. Для подтверждения операции нажмите кнопку **Подтвердить**. Для отмены нажмите кнопку **Отклонить**.

Если на стороне банка **групповое подтверждение** запрещено, возможно последовательное подтверждение выбранных документов с помощью приложения "Весточка":

1. На закладке **Подтверждение** страницы **Настройки** (см. [рис. 13](#)) в качестве способа подтверждения платежных поручений выберите приложение "Весточка" и нажмите кнопку 
2. Выберите в списке необходимые документы со статусом **Требует подтверждения**, нажмите кнопку  или вызовите контекстное меню и выберите пункт **Подтвердить**.
3. Если по результатам проверки выявлены документы, которые невозможно подтвердить, на экране компьютера отобразится диалог, содержащий список всех документов и возможность их подтверждения (см. [рис. 16](#)).

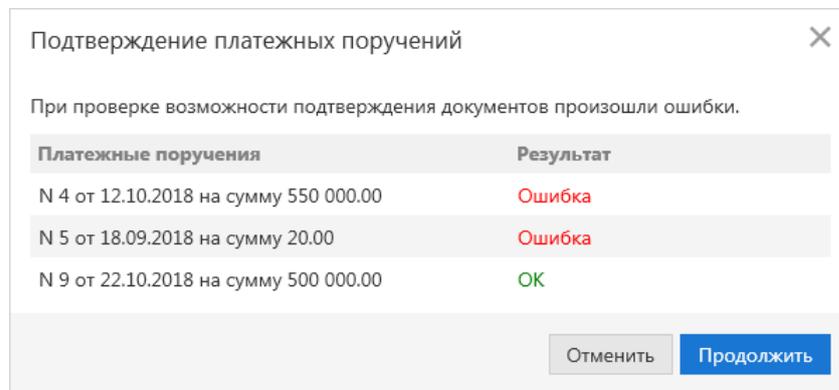


Рис. 16. Результаты проверки возможности подтверждения

4. Для подтверждения документов, прошедших проверку, нажмите кнопку **Продолжить** — диалог закрывается. На экране компьютера отобразится диалог подтверждения документов (см. [рис. 17](#)).

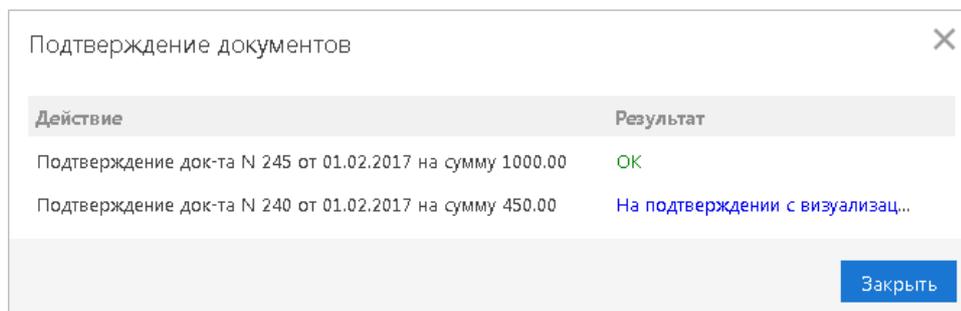


Рис. 17. Подтверждение документов

5. Далее выполняется последовательное подтверждение выбранных документов по одному, начиная с первого.

При подтверждении одного из группы документов на экране мобильного устройства отображаются реквизиты подтверждаемого документа. Для подтверждения операции нажмите кнопку **Подтвердить**. Для отмены нажмите кнопку **Отклонить**.

После завершения подтверждения очередного документа с любым вариантом завершения, в том числе отмены, система переходит к подтверждению следующего документа.

## Подтверждение доверенных получателей

Использование справочника **Доверенные получатели** позволяет вам создавать список контрагентов, в пользу которых регулярно совершаются платежи. Вы можете задавать индивидуальный лимит для суммы платежного поручения каждого доверенного получателя. Платежи, совершаемые в рамках индивидуального лимита в пользу таких получателей, не будут требовать дополнительного подтверждения, а сразу получают статус **Доставлен**.

## Выполнение подтверждения доверенного получателя

1. На закладке **Подтверждение** страницы **Настройки** (см. [рис. 13](#)) в качестве способа подтверждения доверенных получателей выберите приложение "Весточка" и нажмите кнопку 
2. При выполнении подтверждения доверенного получателя в приложении "Весточка" отобразится сообщение вида:

Подтвердите доверенного получателя:

Запрос № 10

БИК 044525311

Счет 40802810900001234567

Получатель АО БИФИТ

Лимит 150000 руб.

Обязательно убедитесь, что реквизиты на экране мобильного устройства совпадают с реквизитами доверенного получателя.

3. Для подтверждения получателя нажмите кнопку **Подтвердить**. Для отмены нажмите кнопку **Отклонить**.